



## **BASES Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD SOCIOS DEL SOL**

Socios del Sol es el Programa de fidelidad y relacionamiento con el consumidor, que concede exclusivamente a los clientes de los comercios ubicados dentro del Shopping del Sol, en adelante “DelSol” beneficios y recompensas en base a su lealtad y volumen de compras.

### **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

El cliente que desee participar del programa y supere los 18 años de edad deberá registrarse con su nombre y apellido, número de cédula de identidad, teléfono, e-mail en nuestra App de DelSol o en el espacio físico de Socios del Sol habilitado, presentando su cédula de identidad.

En adelante, su número de Socio será igual a su número de documento registrado y en la cual serán computados sus puntos, en adelante denominados “SOLES”, a ser utilizados como dinero paracompras en tiendas adheridas al sistema de fidelidad.

Para generar SOLES, los Socios deberán subir las fotos de sus facturas nominadas de compras a laAPP de DelSol para empezar a generar SOLES.

Deben estar legibles con los siguientes datos para ser computados:

- Nombre y Apellido del titular.
- Nombre del Local.
- Número de factura.
- Monto total de compra.
- Fecha de compra.

El Socio podrá verificar su generación y saldo de SOLES siempre consultando en la APP de DelSol.

### **MECANISMO DE ACUMULACION DE PUNTOS POR CANJE DE FACTURAS**

- Por cada G. 150.000 de compra en tiendas se le otorga 1 SOL que equivale a 1.000 guaraníes para su posterior utilización en las tiendas.
- Por cada G. 300.000 de compra en Petrobras 1 SOL.
- Por cada G. 500.000 de compras en locales del rubro Joyerías, Nike, Rookie, Impacto, Nueva Americana y Forever 21, 1 SOL.
- No se podrá generar SOLES con facturas a nombre de empresas, facturas sin nombre o terceros que no sean el titular.
- No participan de la generación de SOLES las facturas de Delimarket, pero si se podrán subir para participar de promociones para cupones por sorteos y/o retiro de premios directos en temporadas promocionales.



### **PAGO CON SOLES EN TIENDAS ADHERIDAS**

Las tiendas adheridas al programa Socios del Sol recibirán los SOLES como dinero en efectivo, 1 Sol equivale a Gs. 1.000.

El pago se podrá efectuar mediante la generación de un código QR en la APP, que el Socio deberá presentar en la tienda física para ser escaneado, de esta manera se efectuará el pago, descontando el monto ingresado.

Si existiera diferencia el Socio podrá efectuar el pago adicional con otro medio de pago, válido para tienda física. En caso de no poder acceder a la APP los SOLES podrán ser impresos previa autorización en el espacio de Socios del Sol.

Las transacciones no podrán generar vuelto en efectivo. Son de exclusivo uso en las tiendas adheridas al sistema de fidelidad del Shopping del Sol.

DelSol se reserva el derecho de incluir o excluir comercios autorizados para el canje del programa, los mismos siempre estarán comunicados en nuestra plataforma web.

### **VALIDEZ DE LOS SOLES SOLES NORMALES**

Los SOLES normales generados por el canje de las facturas tienen vencimiento cada 31 de diciembre del año en curso, salvo los que se acumulen en los meses de noviembre y diciembre, esos tendrán vencimiento el 31 de diciembre del siguiente año.

No serán válidas para generar SOLES las facturas legales emitidas por sucursales de las tiendas existentes en DelSol, localizadas fuera del mismo.

En caso de fraude para generación de SOLES, estos serán inhabilitados, así como el Socio por tiempo indefinido.

El Socio tendrá 60 días desde el día de la compra para presentar las facturas y canjear por SOLES.

En caso de impresión, los SOLES serán entregados única y exclusivamente al titular de la cuenta. Los SOLES perdidos o sustraídos no serán reembolsados.

Estos beneficios no podrán ser utilizados en caso de que el Socio figure inactivo, es decir, no genere movimiento durante 18 meses, contados a partir de la última transacción.

### **SOLES ATLAS**

Soles ATLAS forman parte del programa de fidelidad del Shopping del Sol.

Los Soles ATLAS se suman con todas las compras y débitos automáticos con tus tarjetas Atlas Shopping del Sol

- Se Genera 02 (dos) Soles por cada Gs. 150.000.- en compras dentro de DelSol, adicional al canje de facturas.
- Por compras en comercios fuera del shopping, a nivel local o internacional, generas 01 (un) Sol por cada Gs. 150.000.-



### **UTILIZACIÓN DE LOS SOLES**

DelSol establece el siguiente criterio de débito de los saldos de SOLES a la hora de ser usados en tienda.

1. Primero se descontarán los SOLES Promocionales de la Promoción Vigente con período de tiempo reducido.
2. Luego los SOLES por acreditación de premios u obsequios.
3. Luego se descontarán los SOLES Promocionales del Banco Atlas.
4. Los SOLES del canje de facturas subidas a la APP DelSol durante la vigencia
5. Los SOLES acumulados del Banco Atlas por transacciones con las tarjetas afinidad DelSol Atlas

DelSol podrá establecer a su criterio otros sistemas de acumulación de SOLES o débito de los mismos, además agregar o suprimir bonificaciones especiales.

### **La Administración**

