



BASES Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD SOCIOS DEL SOL

Socios del Sol es el Programa de fidelidad y relacionamiento con el consumidor, que concede exclusivamente a los clientes de los comercios ubicados dentro del Shopping del Sol beneficios y recompensas en base a su lealtad y volumen de compras.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

El cliente que desee participar del programa y supere los 18 años de edad deberá registrarse con su nombre y apellido, número de cédula de identidad, teléfono, e-mail en nuestra App del Shopping del Sol o en el espacio Socios del Sol habilitado en el Shopping Físico presentando su cédula de identidad.

En adelante su número de Socio será igual a su número de documento registrado y en la cual serán computados sus puntos en adelante denominados Soles a ser utilizados como dinero para compras en tiendas adheridas al sistema de fidelidad.

Para generar Soles los Socios deberán subir las fotos de sus facturas nominadas de compras a la APP del Shopping del Sol para empezar a generar Soles.

Deben estar legibles con los siguientes datos para ser computados:

- Nombre y Apellido del titular.
- Nombre del Local.
- Número de factura.
- Monto total de compra.

El Socio podrá verificar su generación y saldo de Soles siempre consultando en la APP del Shopping del Sol.

MECANISMO DE ACUMULACION DE PUNTOS POR CANJE DE FACTURAS

- Por cada G. 100.000 de compra en tiendas se le otorga 1 SOL que equivale a 1.000 guaraníes para su utilización luego en las tiendas.
- Por cada G. 200.000 de compra en Petrobras 1 SOL.
- Por cada G. 300.000 de compra en Joyerías 1 SOL.
- Por cada G. 500.000 de compras en Nueva Americana y Forever 21, 1 SOL.

No se podrá generar Soles con facturas a nombre de empresas, facturas sin nombre o terceros que no sean el titular.



- No participan de la generación de Soles las facturas de Delimarket y pero si se podrán subir para participar de promociones para cupones por sorteos y/o retiro de premios directos en temporadas promocionales.

PAGO CON SOLES EN TIENDAS ADHERIDAS

Las tiendas adheridas al programa Socios del Sol recibirán los Soles como dinero en efectivo, 1 Sol equivale a Gs. 1.000.

El pago se podrá efectuar mediante la generación de un código QR en la APP, que el Socio deberá presentar en la tienda física para ser escaneado, de esta manera se efectuará el pago, descontando el monto ingresado.

También se podrá realizar el pago con los Soles en Home Shopping el Marketplace del Shopping del Sol. Pudiendo efectuar el pago combinado de Soles y tarjeta de crédito.

Si existiera diferencia el Socio podrá efectuar el pago adicional con otro medio de pago, válido para tienda física como para Home Shopping. En caso de no poder acceder a la APP los Soles podrán ser impresos previa autorización en el espacio de Socios del Sol.

Las transacciones no podrán generar vuelto en efectivo. Son de exclusivo uso en las tiendas adheridas al sistema de fidelidad del Shopping del Sol.

El Shopping se reserva el derecho de incluir o excluir comercios autorizados para el canje del programa, los mismo siempre estarán comunicados en nuestra plataforma web.

VALIDEZ DE LOS SOLES

SOLES NORMALES

Los SOLES normales acumulados del canje de sus facturas tienen vencimiento cada 31 de diciembre del año cursante, salvo los que se acumulen en los meses de noviembre y diciembre, esos tendrán vencimiento el 31 de diciembre del siguiente año.

No serán válidas para generar SOLES las facturas legales emitidas por sucursales de las tiendas existentes en el Shopping localizadas fuera del mismo.

En caso de fraude para generación de SOLES, estos serán inhabilitados, así como el Socio por tiempo indefinido.

El Socio tendrá 60 días desde el día de la compra para presentar las facturas y canjear por SOLES.



En caso de impresión, los SOLES serán entregados única y exclusivamente al titular de la cuenta.

Los SOLES perdidos o sustraídos no serán reembolsados.

Estos beneficios no podrán ser utilizados en caso de que el Socio figure inactivo, es decir, no genere movimiento durante 18 meses, contados a partir de la última transacción.

SOLES ATLAS

Soles ATLAS forman parte del programa de fidelidad del Shopping del Sol.

Los Soles ATLAS se suman con todas las compras y débitos automáticos con tus tarjetas Atlas Shopping del Sol

- Se Genera 02 (dos) Soles por cada Gs. 150.000.- en compras dentro del Shopping, adicional al canje de facturas
- Por compras en comercios fuera del shopping, a nivel local o internacional, generas 01 (un) Sol por cada Gs. 150.000.-

UTILIZACIÓN DE LOS SALDOS

El Shopping establece el siguiente criterio de débito de los saldos a la hora de ser usados en tienda. Primero se descontarán los Soles Promocionales de la Promoción Vigente con período de tiempo reducido, luego los Soles por acreditación de premios u obsequios, luego se descontarán los Soles Promocionales del Banco Atlas, los Soles Normales Shopping del Sol y los Soles Normales Banco Atlas.

El Shopping podrá establecer a su criterio otros sistemas de acumulación de Soles o débito de los mismos, además agregar o suprimir bonificaciones especiales.